UA

Кулер HotFrost

(Апарат для нагрівання та охолодження води)

Інструкція з експлуатації

Модель: V900CS

Дякуємо Вам за купівлю кулера **HotFrost**

Будь ласка, уважно повністю прочитайте цю інструкцію, так як в ній містяться інструкції з безпечної установки, експлуатації та обслуговування апарату. Дотримуйтесь її і збережіть для подальшого використання.

Правила техніки безпеки

Увага! Не вмикайте апарат в мережу без води!

Цей апарат призначений для домашнього використання в обсязі, характерному для домашнього господарства. Домашнє використання має на увазі також використання на кухнях для персоналу магазинів, офісів, а також для використання гостями невеликих готелів, пансіонатів і аналогічних місць перебування. Використання апарату в цілях і обсягах, відмінних від вищевказаних, є порушенням правил належної експлуатації апарату.

Не допускається користування приладом особами (в тому числі дітьми до 8 років включно) зі зниженим рівнем фізичного, психічного або розумового розвитку чи що не володіють достатнім досвідом і знаннями, за винятком випадків, в яких користування апаратом проводиться під наглядом особи, відповідальної за їх безпеку, або після відповідного інструктажу.

Небезпека отруєння!
Не застосовуйте в апарат воду, мікробіологія і мінеральний склад якої не відомі, а також воду, що містить вуглекислий газ. Ні в якому разі не пийте рідину для видалення накипу і бактерій.

Користування приладом допускається тільки у внутрішніх приміщеннях при температурі 18 °C – 38 °C на висоті не вище 1200 м над рівнем моря.

Цей апарат слід підключати та експлуатувати тільки з урахуванням даних, наведених на заводській фірмовій табличці, розташованій на задній стінці апарату. Апаратом можна користуватися тільки в разі, якщо він сам і його кабель електроживлення не мають пошкоджень. Ніколи не ставте важкі предмети на кабель електроживлення. Ніколи не занурюйте в воду апарат або кабель електроживлення.

Електробезпека експлуатації апарату гарантується тільки в разі підключення обладнання до системи електроживлення із заземленням.

У випадку несправності приладу негайно вимкніть з розетки.

Вимикайте апарат від мережі під час його обслуговування (чищення). Щоб уникнути замикання електропроводки не слід використовувати подовжувачі, перехідники, а також самостійно модифікувати штепсель.

Щоб уникнути виникнення небезпечної ситуації ремонт апарату повинен виконуватися тільки персоналом сервісної служби.

Не залишайте апарат включеним без нагляду, для його повного відключення від електроживлення вийміть вилку кабелю живлення з розетки.

Увага!
Якщо кабель живлення пошкоджено, його обов'язково необхідно замінити. Ця заміна має бути здійснена кваліфікованим спеціалістом для такого типу робіт.

Вода, температура якої вище +55 °C, може викликати термічний опік, не підставляйте руки і інші частини тіла під кран апарату.

Тримайте джерела відкритого вогню подалі від апарату.

Зміст

Загальні відомості 5

Кран подачі води 6

Вимикачі нагріву і охолодження 6

Панель індикації 6

Установка апарату і підготовка до включення 6

Заміна бутлі 8

Догляд за апаратом 8

Небезпека ураження електричним струмом! 8

Чистка корпусу апарату 9

Декальцинація і дезінфекція внутрішніх частин апарату 9

Транспортування, умови експлуатації, зберігання
Захист від замерзання 9

Самостійне усунення дрібних несправностей 10

Технічні характеристики 11

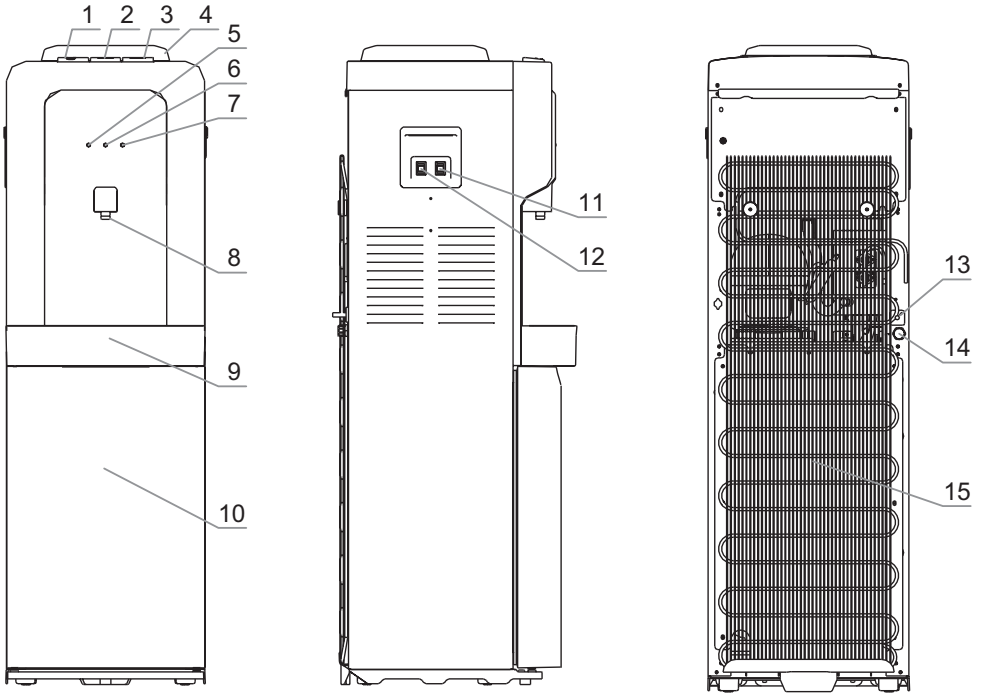
Утилізація 11

Умови гарантії 12

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 16

Загальні відомості

Цей апарат призначений для нагріву та охолодження питної бутильованої води, розфасованої в полікарбонатні бутлі об'ємом 10–19 літрів.



Мал. 1. Схема апарату V900CS

1. Кнопка подачі гарячої води
2. Кнопка подачі води кімнатної температури
3. Кнопка подачі холодної води
4. Бутилеприймач
5. Індикатор охолодження
6. Індикатор нагріву
7. Індикатор включення апарату
8. Кран подачі води
9. Лоток каплезбірника
10. Дверцята шафки
11. Вимикач нагріву (червоний)
12. Вимикач охолодження (зелений)
13. Кабель електроживлення
14. Отвір для зливу гарячої води
15. Решітка-конденсатор

Кран подачі води (мал. 1–8)

Поставте чашку або іншу ємність для води на лоток каплезбірника (мал. 1–9) під кран подачі води (мал. 1–8). Щоб налити гарячу воду натисніть і утримуйте кнопку подачі гарячої води (мал. 1–1). Щоб налити воду кімнатної температури або холодну воду, натисніть і утримуйте кнопки подачі води кімнатної температури (мал. 1–2) або холодної води (мал. 1–3). В силу технічних особливостей крана допустиме підкапування води в обсязі 5–10 мл, після кожного використання апарату, краплі стікають в лоток каплезбірника (мал. 1–9).

Вимикачі нагріву (мал. 1–11) і охолодження (мал. 1–12)

Для включення (**ON**) / відключення (**OFF**) опцій нагріву або охолодження переведіть тумблери в відповідне положення. Не вмикайте дані опції, коли апарат не заповнений водою.

Панель індикації

Індикатор нагріву води (мал. 1–6) горить, коли апарат нагріває воду. Індикатор охолодження води (мал. 1–5) горить, коли апарат охолоджує воду.

Установка апарату і підготовка до включення

Звільніть апарат від упаковки.

Переконайтеся в тому, що параметри електромережі відповідають параметрам, зазначеним на табличці з технічними даними, розташованій на задній стінці апарату.

Мал. 2. Фіксація апарату

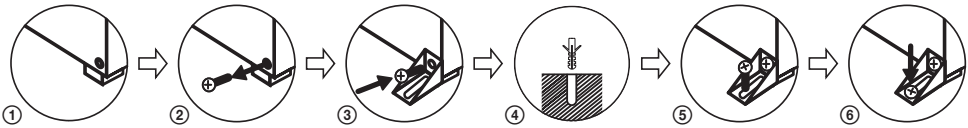
Апарат слід встановлювати на рівній, твердій поверхні, відстань між стіною і апаратом повинна бути не менше 15 см. Не встановлюйте апарат поблизу нагрівальних та опалювальних приладів. Захищайте прилад від прямого попадання сонячних променів. Не ставте апарат в сирому приміщенні.

Щоб уникнути псування майна і замикання проводки електромережі в разі розгерметизації і протіканню бутлі, не рекомендується ставити апарат поряд з дорогими меблями і побутовими електроприладами.

Після зберігання апарату в холодному приміщенні або після транспортування при температурі нижче 0 °С, перед підключенням до електромережі необхідно залишити апарат на 2–3 години при кімнатній температурі розпакованим.

Щоб уникнути падіння апарату, закріпіть апарат, слідуючи інструкціям на мал. 2 і 2а.

1. Використовуйте закріплюючі елементи – закріплюючий куточок і закріплюючі гвинти.
2. На задній панелі апарату в нижньому правому чи лівому куті витягніть закріплюючий гвинт за допомогою викрутки. Потім прикладіть закріплюючий куточок і закріпіть його гвинтом на апараті, як показано на малюнку 2а (1–3).
3. Зробіть отвір на поверхні, де буде стояти апарат (підлога, підставка, стіл і т.д.). Вставте дюбеля в отвір, як показано на малюнку 2а (4).
4. Поставте апарат кріпильним куточком на отвір і закріпіть апарат закріплюючим гвинтом до поверхні, як показано на малюнку 2а (5–6).
5. Далі покроково дотримуйтесь інструкцій на мал. 3 (1–6).



Мал. 2а. Фіксація апарату

1. Протріть бутиль перед встановленням

2. Зніміть захисний ярлик з пробки

3. Поверніть бутиль горловиною вниз

4. Встановіть бутиль зверху на кулер суворо вертикально

5. Тримайте кран в положенні нажиму допоки не потече вода

6. Увімкніть кулер в мережу

Мал. 3. Установка бутилі та підключення

Перед першим використанням рекомендується злити по 500 мл води через кран. Якщо кабель електроживлення (мал. 1–13) і вимикач нагріву (мал. 1–11) були включені, коли система ще не заповнилася водою повністю, спрацює термозахист, який зможе відключити тільки фахівець сервісного центру.

Переконавшись, що вода з крана подачі води (мал. 1–8) йде безперервним струменем, встановіть вимикачі нагрівання та охолодження (мал. 1–11, 1–12) в положення **I**.

Дочекайтеся завершення процесів нагрівання та охолодження.

Заміна бутлі

Обов'язково стежте за кількістю води в бутлі. Коли вода в бутлі повністю закінчиться:

1. Відразу встановіть вимикачі нагрівання та охолодження (мал. 1–11, 1–12) в положення **O**.
2. Зніміть порожню пляшку.
3. Дотримуйтесь крок за кроком мал. 3 (1–5).
4. Переконавшись, що вода з крана подачі води йде безперервним струменем, встановіть вимикачі нагрівання та охолодження (мал. 1–11, 1–12) в положення **I**.

Відключення і включення нагріву та охолодження при заміні бутлі здійснюється виключно за допомогою вимикачів нагрівання та охолодження (мал. 1–11, 1–12), а не мережевим кабелем. Після короткочасного відключення апарату від мережі електроживлення повторне включення допускається через 2–3 хвилини.

Догляд за апаратом

Небезпека ураження електричним струмом!

Перед чищенням, декальцінацією, дезінфекцією апарату необхідно від'єднати кабель електроживлення апарату від розетки. Ніколи не занурюйте апарат у воду. Не користуйтеся паровими очисниками для проведення чистки апарату. Ніколи не використовуйте для чищення апарату абразивні засоби для чищення, а також засоби для чищення, що містять активні розчинники (наприклад: бензин, гас, ацетон).

Щоб уникнути можливої присутності стороннього запаху і присмаку в воді, настійно рекомендуємо проводити дезінфекцію апарату (промивання розчином лимонної кислоти (100 гр на 5 літрів води) або іншими спец. засобами) перед першим його використанням або при першому включенні після тривалої перерви. Рекомендації по самостійній дезінфекції (санітарній обробці) дивіться у відповідному розділі даної інструкції. Декальцинацію і дезінфекцію апарату необхідно проводити не рідше, ніж один раз в 3 місяці.

Чистка корпусу апарату

1. Вимкніть апарат від електромережі.
2. Протріть корпус апарату м'якою вологою матерією.
3. Зніміть зйомні деталі з апарату (мал. 1–4, 1–9) і ретельно промийте їх з невеликою кількістю миючого розчину, призначеного для миття посуду.

Ніколи не мийте зйомні деталі апарату будь-яким іншим способом, окрім як вручну.

Декальцинація і дезінфекція внутрішніх частин апарату

1. Вимкніть апарат від електромережі.
2. Вийміть порожню пляшку з бутилеприймача апарату.
3. Візьміть ємність для води і злийте холодну воду через кран подачі води. Переконайтеся, що гаряча вода в апараті охолола і тільки після цього злийте гарячу воду через кран подачі води.
4. Залишки води в системі необхідно злити через зливний отвір (мал. 1–14), розташований на задній стінці апарату, після чого закрити отвір.
5. Для очищення внутрішніх частин апарату використовуйте спеціальні засоби для чищення кулерів відповідно до інструкції до їх застосування.

   Рекомендації по використанню тих чи інших засобів можна отримати за телефонами «гарячої лінії» організації імпортера бренду «HotFrost» (вказані в даній інструкції в розділі «Умови гарантії») або на сайтах виробника www.hotfrost.ua, www.hotfrost.md.
6. Промийте апарат чистою водою: необхідно залити в систему близько 4 літрів чистої води, потім злити через кран подачі води (мал. 1–8) і отвір для зливу (мал. 1–14). При необхідності повторіть процедуру.

Транспортування, умови експлуатації, зберігання

Захист від замерзання

Щоб уникнути пошкоджень апарату, викликаних замерзанням в холодну пору року при його транспортуванні і зберіганні в неопалюваному приміщенні необхідно повністю злити воду із системи апарату:

1. Встановіть вимикачі нагрівання та охолодження в положення **O**.
2. Вийміть вилку кабелю електроживлення з розетки.
3. Злийте холодну воду через кран подачі води.
4. Переконайтеся, що гаряча вода в апараті охолола і тільки після цього злийте гарячу воду через кран подачі води.
5. Залишки води в системі необхідно злити через зливний отвір (мал. 1–14), розташований на задній стінці апарату, після чого закрити отвір.

Транспортування апарату здійснювати відповідно до маркування на коробці!

Самостійне усунення дрібних несправностей

Якщо апарат функціонує неправильно або не працює взагалі, перевірте наступні моменти, перш ніж звертатися в сервісний центр:

Несправність	**Можлива причина**	**Як можна усунути**
Не тече вода з крана	✓ Закінчилась вода в бутилі	✓ Негайно вимкніть нагрів і охолодження апарату, замініть бутиль, після повного заповнення системи водою, включіть нагрівання та охолодження апарату
	✓ Не повністю вилучена гігієнічна наклейка з пробки бутилі	✓ Видаліть з пробки гігієнічні наклейки повністю
	✓ В системі утворилася повітряна пробка	✓ Злегка похитайте бутиль, натискаючи на кнопку подачі гарячої води кілька разів
Апарат не нагріває і / або не охолоджує воду	✓ Занадто інтенсивне використання апарату, внаслідок чого вода не встигає нагріватися / охолоджуватися	✓ Кілька хвилин не користуйтеся апаратом, дочекайтеся поки індикатори нагріву та охолодження (мал. 1–6, 1–5) згаснуть
	✓ Апарат не підключений до електромережі	✓ Підключіть апарат до електромережі
	✓ Вимикачі нагріву / охолодження знаходяться в положенні **O**	✓ Встановіть вимикачі нагріву / охолодження в положення **I**
	✓ Після включення нагріву / охолодження пройшло мало часу (індикатори нагріву / охолодження горять) (мал. 1–6, 1–5)	✓ Кілька хвилин не користуйтеся апаратом, дочекайтеся поки індикатори нагріву та охолодження (мал. 1–6, 1–5) згаснуть
Протікання води	✓ Порушена герметичність, бутиль має мікротріщини	✓ Замінити бутиль
	✓ Слабо затягнута пробка отвору для зливу води (мал. 1–14)	✓ Закрутіть щільніше зливну пробку

Технічні характеристики

Електроживлення:
220–240 В, ~50/60 Гц

Потужність нагріву:
800 Вт

Потужність охолодження:
100 Вт

Тип охолодження, холодоагент:
Компресорне, R134a

Температура і продуктивність нагрівання: ⩽90 °C, 7,5 л/г

Температура і продуктивність охолодження: ⩽10 °C, 2 л/г

Температура навколишнього середовища: 18–38 °C, ST

Клас енергетичної ефективності охолодження: Клас A

Клас енергетичної ефективності нагріву: Клас B

Гарантійний термін – 2 роки (24 місяці)

Термін служби – 7 років (84 місяці)

Утилізація

Утилізуйте упаковку відповідно до вимог охорони навколишнього середовища.

Електричні і електронні пристрої не повинні утилізуватися разом зі звичайними побутовими відходами. Після закінчення терміну служби викидайте апарат через спеціальні пункти прийому, зазначені урядом або місцевими органами влади. Утилізація старого пристрою допоможе запобігти потенційно шкідливому впливу на навколишнє середовище і здоров'я людини.

Дорогоцінні камені, дорогоцінні метали (золото, срібло, платина, металоплатинова група), а також сплави дорогоцінних металів в даному виробі відсутні.

Для отримання більш докладної інформації про порядок утилізації побутової техніки та упаковки зверніться на «гарячу лінію» виробника.

Умови гарантії

Гарантія виробника надається на придбаний Вами апарат, до якого при покупці був виданий Гарантійний талон відповідно до чинного законодавства країни, в якій проведена покупка даного апарату.

Дана гарантія поширюється виключно на пошкодження, викликані виробничим браком або дефектом матеріалу, виявлені протягом гарантійного терміну. Виробник ремонтує виріб, але не несе відповідальності щодо випадкових або непрямих збитків, пов'язаних з несправністю. Єдиним зобов'язанням виробника по даній гарантії є ремонт апарату, на який поширюються умови даної гарантії, згідно з чинним законодавством.

Увага! Важлива інформація для споживачів: перед першим використанням апарату уважно ознайомтеся з доданою інструкцією по експлуатації.

Використання апарату в цілях або в умовах, відмінних від зазначених в інструкції, є порушенням правил належної експлуатації апарату.

Гарантія не поширюється на появу звичайних для приладу шумів і вібрацій: звук роботи охолоджувальних та нагрівальних вузлів системи апарату, звук переливання води, на появу конденсату на поверхнях.

Гарантія не включає обслуговування по догляду, рекомендоване в інструкції.

Звертаємо особливу увагу, що використання води з підвищеним вмістом фтору, призводить до окислення внутрішніх деталей апарату (бак нагріву, трубки та ін.).

Виробник не несе відповідальності за недоліки в апараті, якщо сервісною службою буде виявлено хоча б один з наступних пунктів:

1. Пошкодження викликано механічним, електричним або тепловим впливом.
2. Перегрів Тену та / або включення термозахисту внаслідок експлуатації апарату без води при включеному положенні перемикача нагріву – **I**.
3. Пошкодження виникло після передачі апарату споживачеві внаслідок:
   - недбалого поводження з апаратом, порушення ним правил користування, транспортування, зберігання;
   - дій третіх осіб;
   - дій непереборної сили (пожежі, природної катастрофи тощо);
   - попадання сторонніх предметів (комах, гризунів, побутового сміття тощо) і / або сторонніх рідин;
   - порушення технічних вимог, в тому числі нестабільності параметрів електромережі, згідно застосовуваного законодавства країни;
   - вібрації, неправильної вентиляції, використання підвищеного або неправильного живлення або вхідної напруги, опромінення, електростатичних розрядів, включаючи розряд блискавки.
4. Виявлено несанкціонований розбір або ремонт апарату.

5. Відсутність документів, що підтверджують факт і дату купівлі апарату, а також доказів, що підтверджують право споживача на гарантійний ремонт.
6. Невідповідність серійного номера апарату номеру, вказаному в гарантійному талоні, а також сліди фальсифікації серійного номера, або його відсутність.
7. Пошкодження виникло внаслідок використання апарату з аксесуарами і бутлями, тип, стан і стандарт яких не відповідає рекомендаціям виробника апарату.
8. Виявлено наявність твердих відкладень солей жорсткості (накипу) в нагрівальному баку та інших вузлах і деталях апарату.
9. Пошкодження деталей, ймовірність експлуатування яких істотно вище звичайної за характером їх використання, а також пошкодження скляних і переміщуваних вручну пластикових деталей.

Гарантія не поширюється на компоненти, які вимагають періодичної заміни протягом терміну служби апарату (запобіжники, лампи, світлодіоди і т.п.

Увага! Вентилятори і інші пристрої охолодження, схильні до механічного зносу, впливу пилу і вологи, можуть бути замінені протягом 14 днів з дня покупки, за умови наявності заводського дефекту (для апаратів з термоелектричною (електронною) системою охолодження).

Дотримання рекомендацій і вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації (правилах користування), допоможе уникнути проблем в експлуатації апарату і його обслуговуванні.

Вирішення питання про доцільність ремонту вузлів апарату, що вийшли з ладу або їх заміни, залишається за службами сервісу. Сервісний центр має право замінити дефектні деталі апарату новими або відновленими. Всі замінені деталі стають власністю сервісного центру.

Аналогічний товар на час ремонту не надається. Ремонт проводиться в термін не більше 45 днів.

Апарат приймається на гарантійний ремонт тільки в чистому вигляді (очищеним від пилу, побутових забруднень) і при відсутності води в системі.

Якщо випадок не буде визнаний гарантійним, то всі витрати з пересилання, доставки, навантаження, перевірці якості, ремонту, вартості використаних для ремонту запчастин і зберігання апарату оплачує Покупець.

Крім зазначених вище гарантій фірма-виробник не надає будь-яких інших гарантій (явних чи неявних, встановлених законом і т.д.) щодо якості, продуктивності, точності, надійності, придатності для конкретного застосування і т.д.

Ця гарантія не обмежує Ваших законних прав, включаючи права, які не підлягають виключенню чи обмеженню, і права щодо сторони, у якої Ви придбали апарат.

Рекомендуємо Вам користуватися послугами тільки авторизованих сервісних центрів.

Для підтвердження дати купівлі приладу під час гарантійного ремонту або пред'явленні інших, передбачених законом, вимог переконливо просимо зберігати документи про купівлю (чек, квитанцію, документи, що підтверджують дату і місце купівлі), а також акти АСЦ, що містять інформацію про проведені ремонти.

Авторизовані сервісні центри HotFrost

Україна: 0-800-7-555-36 (дзвінок безкоштовний), service@hotfrost.ua
Молдова: +373 (69) 777613, (22) 555021, office@apabuna.md

Адреси та телефони сервісних центрів можуть змінюватися без попереднього повідомлення покупців. Контактну інформацію про сервісні центри у Вашому регіоні Ви можете уточнити за вищевказаними телефонами «гарячої лінії».

Інформація для користувачів продукції HotFrost

Виробник: ХОТФРОСТ ЛІМІТЕД, Флат А, 8/Ф, Кінгсвелл Комерціал Тауер, 171 Локхарт Роад, Ван Чай, Гонконг.

Імпортер на територію України, який уповноважений на прийняття претензій:

Україна: ТОВ «ЕКОТРОНІК УКРАЇНА», 65062, м. Одеса, вул. Сонячна, буд. 5, оф. 607, тел.: 0-800-7-555-37 (дзвінок безкоштовний),
www.hotfrost.ua, info@hotfrost.ua

Молдова: +373 (69) 777613, (22) 555021, www.hotfrost.md, info@hotfrost.md

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Відмітка про продаж апарату Hotfrost
(заповнюється організацією-продавцем)

Модель V900CS

Серійний номер *

Назва фірми-продавця

Дата купівлі *

М.П.

Печатка/штамп фірми-продавця

* пункт заповнюється в тому випадку, якщо ці дані не містяться в документах про купівлю виробу (касовий чек, товарна накладна). Серійний номер апарата (S/N) складається з 16 цифр і розташований на задній частині виробу і на товарній упаковці. Приклад, V900CS00M1080001, де

1. V – тип підлоговий
2. C – шафка
3. S – колір срібний (silver)
4. V900CS00 – заводський код продукту
5. M108 – номер партії
6. 0001 – номер продукту в партії

Претензій до зовнішнього вигляду і комплектності не маю. Апарат отриманий в справному стані. З правилами і умовами гарантії, порядком повернення і основними споживчими властивостями ознайомлений (а) і згоден (-на).

Підпис покупця _____

v.30052025