



Апарат для нагрівання та охолодження води HotFrost Модель: 35AN

Інструкція з експлуатації

Дякуємо за купівлю апарату HotFrost.

Будь ласка, уважно повністю прочитайте цю інструкцію, оскільки в ній містяться інструкції щодо безпечного встановлення, експлуатації та обслуговування апарату.

Дотримуйтесь її та збережіть для подальшого використання.

Правила техніки безпеки

Увага! Не вмикайте апарат в мережу без води!

Цей апарат призначений для домашнього використання в обсязі, характерному для домашнього господарства. Домашнє використання має на увазі також використання на кухнях для персоналу магазинів, офісів, а також для використання гостями невеликих готелів, пансіонатів і аналогічних місць перебування. Використання апарату в цілях і обсягах, відмінних від вищевказаних, є порушенням правил належної експлуатації апарату.

Не допускається користування приладом особами (в тому числі дітьми до 8 років включно) зі зниженим рівнем фізичного, психічного або розумового розвитку чи що не володіють достатнім досвідом і знаннями, за винятком випадків, в яких користування апаратом проводиться під наглядом особи, відповідальної за їх безпеку, або після відповідного інструктажу.

Небезпека отруєння!

Не застосовуйте в апарат воду, мікробіологія і мінеральний склад якої не відомі, а також воду, що містить вуглекислий газ. Ні в якому разі не пийте рідину для видалення накипу і бактерій.

Користування приладом допускається тільки у внутрішніх приміщеннях при температурі 10-32 °C на висоті не вище 1200 м над рівнем моря.

Апарат слід підключати та експлуатувати тільки з урахуванням даних, наведених на заводській табличці з технічними даними, розташованій на задній стінці апарату. Апаратом можна користуватися тільки в разі, якщо він сам і його кабель електроживлення не мають пошкоджень. Ніколи не ставте важкі предмети на кабель електроживлення. Ніколи не занурюйте в воду апарат або кабель електроживлення.

Електробезпека експлуатації апарату гарантується тільки в разі підключення обладнання до системи електроживлення із заземленням.

У випадку несправності приладу негайно вимкніть з розетки.

Вмикайте апарат з мережі під час його обслуговування (чищення). Щоб уникнути замикання електропроводки не слід використовувати подовжувачі, перехідники, а також самостійно модифікувати штепсель.

Щоб уникнути виникнення небезпечної ситуації ремонт апарату повинен виконуватися тільки персоналом сервісної служби.

Не залишайте апарат включеним без нагляду, для його повного відключення від електроживлення вийміть вилку кабелю живлення з розетки.

Вода, температура якої вище +55 °C, може викликати термічний опік, не підставляйте руки і інші частини тіла під кран апарату.

Тримайте джерела відкритого вогню подалі від апарату.

Загальні відомості

Даний апарат призначений для нагрівання та охолодження питної бутильованої води, розфасованої в полікарбонатні бутлі об'ємом 10-19 літрів.



Малюнок 1. Схема апарату 35AN

Крани (клавiші) подачі води (мал.1-1,2,3)

Поставте чашку або іншу ємність води на лоток краплізбірника (мал.1-9) під кран подачі води.

Щоб налити гарячу воду, натисніть і утримуйте клавiшу подачі гарячої води, зсунувши ліворуч замок. Щоб налити теплу або холодну воду, натисніть та утримуйте клавiші подачі теплої або холодної води. З огляду на технічні

особливості кранів допустимо підкапування води обсягом 5-10 мл, після кожного використання апарату, краплі стікають у лоток каплесборника.

Вимикачі нагріву та охолодження (мал.1-11)

Щоб увімкнути (ON) / відключити (OFF) опції нагрівання або охолодження, перемкніть тумблери у відповідне положення. Не вмикайте ці опції, коли апарат не заповнений водою.

Панель індикації (мал.1-4)

Індикатор нагрівання (червоний) горить, коли апарат нагріває воду.

Індикатор охолодження води (синій) світиться, коли апарат охолоджує воду.

Індикатор порожньої пляшки (жовтий) спалахує через 5-10 хвилин після того, як вода в бутлі закінчилася і настав час замінити сулію.

Сифон (мал.1-7)

Сифон знаходиться всередині шафки і призначений для подачі води з пляшки до бачків апарату. Сифон складається з кришки та трубки. Трубка сифона має бути стерильна, тому що знаходиться у воді, яку ви п'єте з апарату. Необхідно стежити, щоб трубка не засмічувалась.

Тримач сифону

Тримач сифона розташований зверху на дверцятах шафки (мал.1-10) із внутрішньої сторони. Закріпіть на ньому сифон, коли міняєте сулія, це допоможе зберегти чистоту сифона.

Підсвічування апарату

Підсвічування апарату вмикається та вимикається за допомогою вимикача, розташованого на задній панелі апарату (мал.1-12).

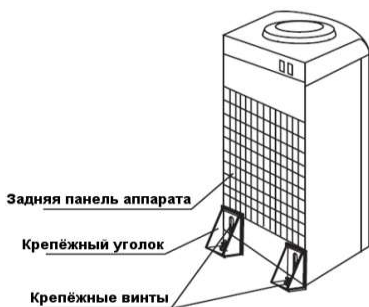
Установка апарату і підготовка до включення

Звільніть апарат від упаковки.

Переконайтеся в тому, що параметри електромережі відповідають параметрам, зазначеним на табличці з технічними даними, розташованій на задній стінці апарату.

Апарат слід встановлювати на рівній, твердій поверхні, відстань між стіною і апаратом повинно бути не менше 15 см. Не встановлюйте апарат поблизу нагрівальних та опалювальних приладів. Захищайте прилад від прямого попадання сонячних променів. Не ставте апарат в сирому приміщенні.

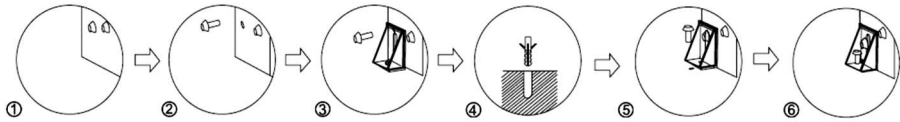
Щоб уникнути псування майна і замикання проводки електромережі, в разі розгерметизації і течі бутлі, не рекомендується ставити апарат поряд з дорогими меблями і побутовими електроприладами.



Мал.2 Фіксація апарату

Після зберігання апарату в холодному приміщенні або після транспортування при t нижче $0\text{ }^{\circ}\text{C}$, перед підключенням до електромережі необхідно залишити апарат на 2-3 години при кімнатній температурі розпакованим.

Щоб уникнути падіння апарату, закріпіть апарат, слідуючи інструкціям на мал. 2 і 2а.



Мал. 2а. Фіксація апарату

1. Використовуйте кріпильні елементи - кріпильний куточок і кріпильні гвинти.
2. На задній панелі апарату в нижньому правому або лівому куті витягніть гвинт за допомогою викрутки. Потім додайте кріпильний куточок і закріпіть його гвинтом на апараті, як показано на малюнку 2а (1-3).
3. Зробіть отвір на поверхні, де стоятиме апарат (підлога, підставка, стіл тощо). Вставте дюбеля в отвір, як показано на малюнку 2а (4).
4. Поставте апарат кріпильним куточком на отвір і закріпіть апарат кріпильним гвинтом до поверхні, як показано на малюнку 2а (5-6).

Підготовка до включення апарату

1. Протріть бутиль перед установкою і помістіть її перед відкритою шафкою.
2. Зніміть гігієнічну плівку і кришку з горловини бутилі.
3. Поставте трубку сифона в бутиль.
4. Встановіть бутиль в шафці, закрийте дверцята.
5. Переконайтеся, що вимикачі нагріву і охолодження знаходяться в положенні **OFF**.
6. Підключіть кабель електроживлення до електромережі, після чого відразу запрацює насос апарату, який закачує воду з бутля у внутрішні баки. Необхідно почекати близько 5 хвилин поки все внутрішні резервуари апарату заповняться водою і насос зупиниться.
7. Переконавшись, що вода з крана гарячої води йде безперервним струменем, встановіть вимикачі нагрівання та охолодження в положення **ON**. Перед першим використанням рекомендується злити по 500 мл води через кожен кран. Якщо кабель електроживлення і вимикач нагріву були включені, коли система ще не заповнилася водою повністю, спрацює термозахист, який зможе відключити тільки фахівець сервісного центру.
8. Дочекайтеся завершення процесів нагрівання та охолодження.

Заміна бутилі

Коли вода в бутилі закінчиться, через 5 хвилин засвітиться індикатор порожньої бутилі.

Для заміни бутилі:

1. Встановіть вимикачі нагрівання та охолодження у положення **OFF**.
2. Відкрийте дверцята, переставте пляшку з сифоном на підлогу поряд з апаратом.
3. Вийміть сифон із пляшки та розмістіть його на тримачі сифона.
4. Далі слідуйте покроково пунктам 1-8 розділу “Підготовка до увімкнення”.

Вимкнення та включення нагріву та охолодження при заміні бутилі здійснюється виключно за допомогою вимикачів нагріву та охолодження, а не кабелем електроживлення. Після короткочасного відключення апарата від електромережі повторне включення допускається через 2-3 хвилини.

Догляд за апаратом

Небезпека ураження електричним струмом!

Перед чищенням, декальцинацією, дезінфекцією апарату необхідно від'єднати мережний кабель апарату від розетки. Ніколи не занурюйте апарат у воду. Не користуйтеся паровими очисниками для проведення чистки апарату. Ніколи не використовуйте для чищення апарату абразивні засоби для чищення, а також засоби для чищення, що містять активні розчинники (наприклад: бензин, гас, ацетон).

Щоб уникнути можливої присутності стороннього запаху і присмаку в воді, настійно рекомендуємо проводити дезінфекцію апарату (промивання розчином лимонної кислоти (100 гр на 5 літрів води) або іншими спец. засобами) перед першим його використанням або при першому включенні після тривалої перерви. Рекомендації по самостійній дезінфекції (санітарній обробці) дивіться у відповідному розділі даної інструкції. Декальцинацію і дезінфекцію апарату необхідно проводити не рідше, ніж один раз в 3 місяці.

Чистка корпусу апарату

1. Вимкніть апарат від електромережі.
2. Протріть корпус апарату м'якою вологою матерією.
3. Зніміть змінні деталі з апарату і ретельно промийте їх з невеликою кількістю миючого розчину, призначеного для миття посуду.
4. Відкрийте дверцята і протріть відсік для бутилі.
5. Ретельно змийте мильний розчин і витріть поверхні насухо.

Ніколи не мийте змінні деталі апарату будь-яким іншим способом, окрім як вручну.

Декальцинація і дезінфекція внутрішніх частин апарату.

1. Вимкніть апарат від електромережі.

2. Вийміть порожню пляшку з шафи апарату.
3. Візьміть ємність для води і злийте через краник холодної води воду. Переконайтеся, що гаряча вода в апараті охолола і тільки після цього злийте гарячу воду через краник гарячої води.
4. Залишки води в системі необхідно злити, відкривши пробки з отвору для зливу води, розташованих на задній стінці апарату, після чого закрити отвори.
5. Для очищення внутрішніх частин апарату використовуйте спеціальні засоби для чищення кулерів відповідно до інструкції до їх застосування. Рекомендації по використанню тих чи інших засобів можна отримати за телефонами «гарячої лінії» організації імпортера бренду «HotFrost» (вказані в даній інструкції в розділі «Утилізація») або на сайтах виробника www.hotfrost.ru , www.hotfrost.ua , www.hotfrost.md
6. Промийте апарат чистою водою: необхідно залити в систему близько 4 літрів чистої води, потім злити через краники і отвори для зливу. При необхідності повторіть процедуру.

Транспортування, умови експлуатації, зберігання. Захист від замерзання.

Щоб уникнути пошкоджень апарату, викликаних замерзанням в холодну пору року при його транспортуванні і зберіганні в неопалюваному приміщенні необхідно повністю злити воду із системи апарату:

1. Встановіть вимикачі нагрівання та охолодження в положення О.
2. Вийміть вилку кабелю електроживлення з розетки.
3. Злийте воду з краника холодної води.
4. Переконайтеся, що гаряча вода в апараті охолола і тільки після цього злийте гарячу воду через краник гарячої води.
5. Залишки води в системі необхідно злити, відкривши пробку з отвору для зливу води, розташовану на задній стінці апарату.

Транспортування здійснювати відповідно до маркування на коробці!

Самостійне усунення дрібних несправностей

Якщо апарат функціонує неправильно або не працює взагалі, перевірте наступні моменти, перш ніж звертатися в сервісний центр:

Несправність	Можлива причина	Як можна усунути
Не тече вода з кранів	✓ Закінчилась вода в бутилі	✓ Негайно вимкніть нагрів і охолодження апарату, замініть бутель, після повного заповнення системи водою, включіть нагрів та охолодження апарату
Апарат не нагріває і / або не охолоджує воду	✓ Занадто інтенсивне використання апарату, внаслідок чого вода не встигає нагріватися / охолоджуватися ✓ Апарат не підключений до електромережі ✓ Вимикач нагріву знаходяться в положенні O ✓ Після включення нагріву / охолодження пройшло мало часу (індикатори нагріву / охолодження горять)	✓ Кілька хвилин не користуйтеся апаратом, дочекайтеся поки індикатор нагріву згасне ✓ Підключіть прилад до електромережі ✓ Встановіть вимикач нагріву в положення I ✓ Кілька хвилин не користуйтеся апаратом, дочекайтеся поки індикатор нагріву згасне
Індикатор порожньої бутилі горить, але вода в бутилі ще не закінчилася	✓ Занадто інтенсивне використання апарату	✓ Перезавантажте апарат: відкрийте дверцята, потім закрийте її. Дочекайтеся, поки баки апарату наповняться водою
Протікання води	✓ Порушена герметичність, бутиль має мікротріщини ✓ Слабо затягнута зливна пробка отвору для зливу	✓ Замінити бутиль ✓ Закрутіть щільніше зливну пробку

Технічні характеристики

Електроживлення:	220В, ~ 50 Гц
Потужність нагріву:	650 Вт
Потужність охолодження:	100 Вт
Тип охолодження, холодоагент:	Компресорне, R134A
Температура і продуктивність нагрівання:	≤90 °С, 5.5 л/г
Температура і продуктивність охолодження:	≤10 °С, 2 л/г
Температура навколишнього середовища:	18-38 °С, ST
Клас енергоефективності охолодження:	Клас А
Клас енергоефективності нагріву:	Клас В

Гарантійний термін - 2 рік (24 місяців)

Термін служби - 7 років (84 місяців)

Утилізація

Утилізуйте упаковку відповідно до вимог охорони навколишнього середовища. Електричні і електронні пристрої не повинні утилізуватися разом зі звичайними побутовими відходами. Після закінчення терміну служби викидайте апарат через спеціальні пункти прийому, зазначені урядом або місцевими органами влади.

Утилізація старого пристрою допоможе запобігти потенційно шкідливого впливу на навколишнє середовище і здоров'я людини.

Коштовне каміння, дорогоцінні метали (золото, срібло, платина, металоплатинова група), а також сплави дорогоцінних металів у цьому апараті відсутні.

Для отримання більш докладної інформації про порядок утилізації побутової техніки та упаковки зверніться на гарячу лінію виробника.

Виробник: ХОТФРОСТ ЛІМІТЕД, Флат А, 8/Ф, Кінгсвелл Комерсіал Тауер, 171 Локхарт Род, Ван Чай, Гонконг

Імпортери та організації, уповноважені за прийняття рішень щодо претензій:

Україна: ТОВ "ХОТФРОСТ УКРАЇНА", 65062, м. Одеса, вул. Сонячна, буд. 5, оф. 607, тел.0-800-7-555-37, www.hotfrost.ua info@hotfrost.ua

Умови гарантії

Гарантія виробника надається на придбаний Вами апарат, до якого при покупці був виданий Гарантійний талон відповідно до чинного законодавства країни, в якій здійснена купівля даного апарату.

Дана гарантія поширюється виключно на пошкодження, викликані виробничим браком або дефектом матеріалу, виявлені протягом гарантійного терміну. Виробник ремонтує виріб, але не несе відповідальності щодо випадкових або непрямих збитків, пов'язаних з несправністю. Єдиним зобов'язанням виробника по даній гарантії є ремонт апарату, на який поширюються умови даної гарантії, згідно з чинним законодавством.

Увага! Важлива інформація для споживачів: перед першим використанням апарату уважно ознайомтеся з доданою інструкцією по експлуатації.

Використання апарату в цілях або в умовах, відмінних від зазначених в інструкції, є порушенням правил належної експлуатації апарату.

Гарантія не поширюється на появу звичайних для приладу шумів і вібрацій: звук роботи охолоджувальних та нагрівальних вузлів системи апарату, звук переливання води, на появу конденсату на поверхнях.

Гарантія не включає обслуговування по догляду, рекомендоване в інструкції.

Звертаємо особливу увагу, що використання води з підвищеним вмістом фтору, призводить до окислення внутрішніх деталей апарату (бак нагріву, трубки та ін.). Виробник не несе відповідальності за недоліки в апараті, якщо сервісною службою буде виявлено хоча б один з наступних пунктів:

1. Пошкодження викликано механічним, електричним або тепловим впливом.
2. Перегрів Тену та / або включення термозахисту внаслідок експлуатації апарату без води при включеному положенні перемикача нагріву – I.
3. Пошкодження виникло після передачі апарату споживачеві внаслідок недбалого поводження з апаратом, порушення ним правил користування, транспортування, зберігання; внаслідок дій третіх осіб, непереборної сили (пожежі, природної катастрофи тощо); попадання сторонніх предметів (комах, гризунів, побутового сміття тощо) і / або сторонніх рідин, внаслідок порушення технічних вимог, в тому числі нестабільності параметрів електромережі, згідно застосовуваного законодавства країни; вібрації, неправильної вентиляції, використання підвищеного або неправильного живлення або вхідної напруги, опромінення, електростатичних розрядів, включаючи розряд блискавки.
4. Виявлено несанкціоновані розбір або ремонт апарату.
5. Відсутність документів, що підтверджують факт і дату покупки апарату, а також доказів, що підтверджують право споживача на гарантійний ремонт.
6. Невідповідність серійного номера апарату номерам, вказаним в гарантійному талоні, а також слідів фальсифікації серійного номера або його відсутності.
7. Пошкодження виникло внаслідок використання апарату з аксесуарами і

бутлями, тип, стан і стандарт яких не відповідає рекомендаціям виробника апарату.

8. Виявлено наявність твердих відкладень солей жорсткості (накипу) в нагрівальному баку та інших вузлах і деталях апарату.

9. Пошкодження деталей, ймовірність яких істотно вище звичайної за характером їх використання, а також скляні і переміщувані вручну пластикові деталі.

Гарантія не поширюється на компоненти, які вимагають періодичної заміни протягом терміну служби апарату (запобіжники, лампи, світлодіоди і т.п.).

Увага! Вентилятори і інші пристрої охолодження, схильні до механічного зносу, впливу пилу і вологи, можуть бути замінені протягом

14 днів з дня покупки, за умови наявності заводського дефекту (для апаратів з термоелектричною (електронною) системою охолодження).

Дотримання рекомендацій і вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації (правилах користування), допоможе уникнути проблем в експлуатації апарату і його обслуговуванні.

Дотримання рекомендацій і вказівок, що містяться в інструкції з експлуатації (правилах користування), допоможе уникнути проблем в експлуатації апарату і його обслуговуванні.

Вирішення питання про доцільність ремонту, що вийшли з ладу вузлів апарату або їх заміни, залишається за службами сервісу. Сервісний центр має право замінити дефектні деталі апарату новими або відновленими. Всі замінені деталі стають власністю сервісного центру.

Аналогічний товар на час ремонту не надається. Ремонт проводиться в термін не більше 45 днів.

Апарат приймається на гарантійний ремонт тільки в чистому вигляді (очищеним від пилу, побутових забруднень) і відсутністю води в системі.

Якщо випадок не буде визнаний гарантійним, то всі витрати з пересилання, доставки, навантаження, перевірки якості, ремонту, вартості використаних для ремонту запчастин і зберігання апарату оплачує Покупець.

Крім зазначених вище гарантій фірма-виробник не надає будь-яких інших гарантій (явних чи неявних, встановлених законом і т.д.) щодо якості, продуктивності, точності, надійності, придатності для конкретного застосування і т.д.

Ця гарантія не обмежує Ваших законних прав, включаючи права, які не підлягають виключенню чи обмеження, і права щодо сторони, у якої Ви придбали апарат.

Рекомендуємо Вам користуватися послугами тільки авторизованих сервісних центрів.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Відмітка про продаж апарату HotFrost (заповнюється організацією-продавцем)

Модель

35AN

Серійний номер *

Назва фірми - продавця

Дата покупки*

*пункт заповнюється в тому випадку, якщо ці дані не містяться в документах про покупку виробу (касовий чек, товарна накладна) Серійний номер апарату (S/N) складається з 16 цифр і розташований на задній частині виробу і на товарній упаковці. Приклад, 35AN0000M1080001, де

1. A – нижнє завантаження

2. N – колір чорний (nero)

3. 35AN0000 – заводський код продукту

4. M108 – номер партії

5. 0001 – номер продукту в партії

Печатка фірми - продавця
МП.

Претензій до зовнішнього вигляду і комплектності не маю. Апарат отриманий в справному стані. З правилами і умовами гарантії, порядок повернення і основними споживчими властивостями ознайомлений (а) і згоден (-на).

Підпис покупця

Увага! Гарантійний талон недійсний без печатки продавця.

Для підтвердження дати покупки приладу під час гарантійного ремонту або пред'явленні інших, передбачених законом, вимог переконливо просимо зберігати документи про покупку (чек, квитанцію, документи, що підтверджують дату і місце покупки), а також акти АСЦ, що містять інформацію про проведені ремонти.

Авторизовані сервісні центри HotFrost

Росія: 8-800-775-68-76 (дзвінок безкоштовний), service@hotfrost.ru

Україна: 0-800-7-555-36 (дзвінок безкоштовний), service@hotfrost.ua

Молдова: +373 (022) 533-335, office@apabuna.md

Адреси та телефони сервісних центрів можуть змінюватися без попереднього повідомлення покупців. Контактну інформацію про сервісні центри у Вашому регіоні Ви можете уточнити за вищевказаними телефонами гарячої лінії.